



Vorschriften des Kurortes Folga Browar

1. Sie sollten mindestens 10 Minuten zur geplanten Behandlung erscheinen. vor der geplanten Startzeit.
2. Bei Verspätung des vereinbarten Termins behält sich das Hotel das Recht vor, die Behandlungszeit zu kürzen.
3. Wenn Sie die Behandlung stornieren oder das Datum ändern möchten, informieren Sie bitte die Spa-Rezeption.
4. Individuell gebuchte Behandlungen werden dem Gast mit einem Betrag von 50 % des Preises belastet, bei Nichterscheinen oder Absage bis spätestens 4 Stunden vor dem vereinbarten Termin.
5. Im Paket enthaltene Behandlungen, die nicht innerhalb der vereinbarten Zeit in Anspruch genommen wurden, verfallen. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf Rückerstattung oder sonstige Entschädigung.
6. Liegen dem Auftraggeber gesundheitliche Kontraindikationen für die Durchführung bestimmter Eingriffe vor, zB Krankheit, Schwangerschaft, in Behandlung befindliche chronische Erkrankungen, kürzlich durchgeführte ärztliche Behandlungen, ist er verpflichtet, dies dem Ausführenden mitzuteilen. Menschen mit Herzkrankheiten können die Sauna und das Baden in Wannen nicht nutzen.
7. Personen, deren Zustand auf Alkohol- oder Drogenkonsum hinweist, sowie Personen, die an Infektionskrankheiten, Hautausschlägen oder offenen Wunden leiden, können keine SPA-Behandlungen nutzen.
Die endgültige Entscheidung trifft der Mitarbeiter der Spa-Rezeption oder der Spa & Wellness Manager.
8. Wir empfehlen:
 - Vermeidung von Sonnenbädern unmittelbar vor und nach den Behandlungen
 - Vermeidung von schweren Mahlzeiten vor Behandlungen
 - eine Stunde Ruhe nach den Thermalanwendungen
9. SPA ist nicht verantwortlich für Schmuck und andere Wertsachen, die in den SPA-Bereich gebracht werden.
10. Im SPA & Wellnessbereich ist es untersagt:
 - Tabak rauchen
 - Essen und Alkohol mitbringen und konsumieren
 - Nutzung von Mobiltelefonen
 - Tiere einführen
 - lautes und unangemessenes Verhalten, das das Unbehagen anderer Gäste beeinträchtigt
11. Der Kauf einer bestimmten Dienstleistung ist gleichbedeutend mit der Erklärung des Kunden, dass keine gesundheitlichen Kontraindikationen für die Nutzung dieser Dienstleistung vorliegen und dass er diese Bedingungen gelesen hat und ihre Bedingungen akzeptiert.
12. Die Möglichkeit zum Austausch der Bestandteile des SPA-Pakets (Massagen, Behandlungen) besteht nur bei bestätigten nachgewiesenen gesundheitlichen Kontraindikationen.
13. Personen unter 18 Jahren dürfen die SPA-Leistungen und den Aufenthalt im SPA-Bereich nur mit Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten nutzen.
14. Das SPA kann von Personen über 12 Jahren genutzt werden.
15. Bevor Sie den SPA-Bereich benutzen, müssen Sie duschen. 15. Im SPA-Bereich besteht Bade- oder Badehosenpflicht.